

BRBS-leden uitgenodigd voor Volvo Days 2009

De eerste associatie met het woord relatiemanagement is vaak de fles wijn aan het eind van het jaar, of je beste relaties uitnodigen voor een haringparty. Voorbeelden waar veel op af te dingen valt en die niets van doen hebben met relatiemanagement. Wat relatiemanagement dan wel is? Gericht investeren in belangrijke (potentiële) relaties en dat ook nog eens op een aansprekende manier. Zo geeft Kuiken Construction Equipment te Emmeloord, onder meer importeur voor de BeNeLux van Volvo wielladers, graafmachines, dumpers en sloopmaterieel, inhoud aan dit begrip door de BRBS-leden in de gelegenheid te stellen een kijkje in de keuken van enkele Volvo-fabrieken in Zweden te nemen.



Tijdens een meerdaags bezoek (11 - 13 juni) wordt het gezelschap onder meer in Arvika verwacht, waar hen een presentatie en een rondleiding in de wiel-laderfabriek wacht. 's Middags staat er in Eskilstuna een 45 minuten durende show van zo'n 50 verschillende bouw-machines op het programma. Op ritmische muziek tonen machinisten hun be-

hendigheid. Ook kunnen de BRBS-le-den daar zelf het materieel testen. De laatste dag staat in het teken van socia-lizing met onder meer een cruise over het Malaren en een bezoek aan het Va-sa-museum in Stockholm.